

価格改定・システム変更のお知らせ

dog salon colcheについて

代表 中村志保

dogsalon colcheはおかげさまでオープンから7年目を迎えることができました。

飼い主様から大切な愛犬をお預かりしてトリミングをしてお返しするという仕事ですが、そのお預かりしている時間に私たちはよりたくさんの価値を生み出していきたく今回の価格改定・システム変更をさせていただきます。

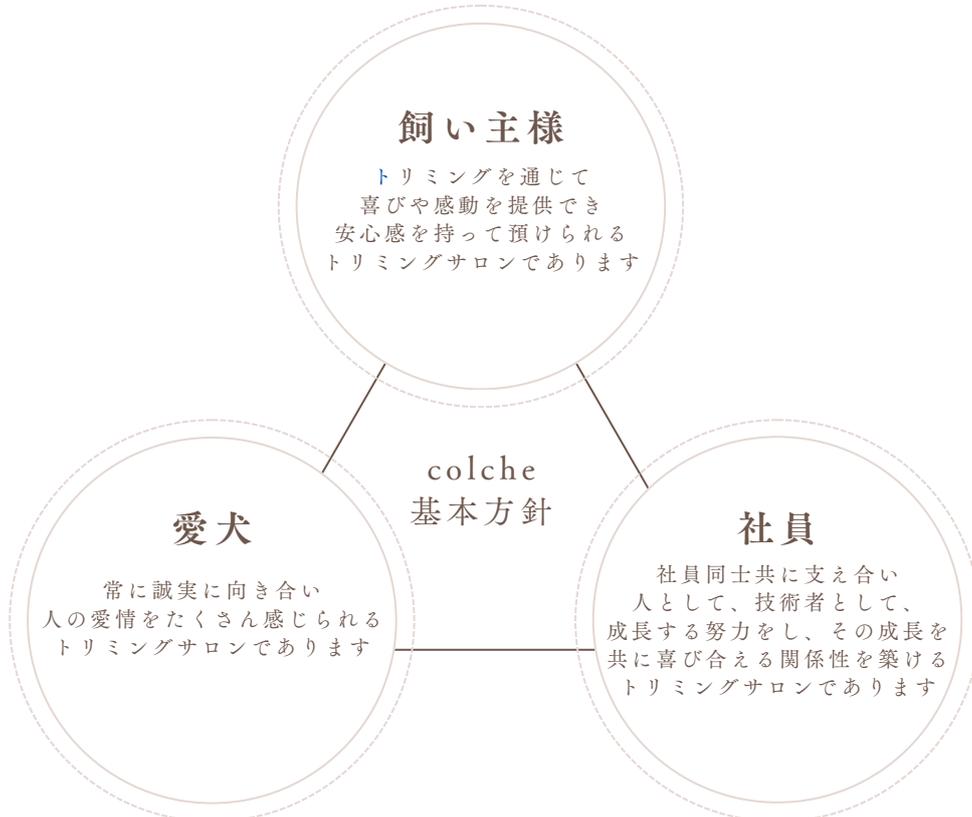
価格改定に関しては、今までよりも大幅な変更で大変心苦しいのですが、人間よりも短い犬人生の大切な1日にワンちゃんに対して、コルチェでトリミングができてよかったねと心から思えるように、飼い主様が後悔なく愛犬を預けられるにはどうしたらいいのかを考えた時に、迎える体制や人員配置、施術するスタッフの教育やメンタルケアをアップデートする必要がありますこの価格とさせていただくことになりました。飼い主様には改めてコルチェの理念や想いをお伝えしたいと思い、ここにご案内申し上げます。

経営理念

飼い主様には安心と喜びを

犬にはとびっきりの愛情と信頼を

社員にはともに成長する喜びを与えられるトリミングサロン



システム変更について

01 担当トリマーの他にサポーターを一人配置いたします

1匹に対し1.5人で施術を行います。今までも爪切りなどの苦手な施術の時には2人で声をかけながら行っていたのですが、そのサポートするトリマーも施術途中ですので、それならばフリーなサポーターを1人配置したいと思いこの体制となりました。また苦手なことのサポートだけではなく、ドライイングやカットなども1.5人で対応することで早く終わらせてあげることができ、その後に担当トリマーと精一杯遊んだり甘えることができる時間を作ることができます。

わんちゃんの精神年齢は2~5歳ぐらいです。人間の子供でも長時間テーブルの上にいることは集中力も続きません。また関節炎を隠し持っているわんちゃんもとても多くいます。より負担が少なく早くトリミングを終わらせてあげることがトリミングを苦手とせず、一生トリミングと付き合っていけるようになるのではないのでしょうか。

02 施術時間は担当トリマー、またはサポーターが常に付きっきりで施術をいたします

犬種ごとに施術する時間を設定させていただきます。施術時間中は長時間離れることなく、ワンちゃんのトイレ休憩や遊びの時間も常に付きっきりです。施術時間を超えてのお預かりも可能ですが、お部屋でのお預かりになる場合がございます。お預かりの超過料金はいただきません。

03 温浴・シャンプー・トリートメントをお選びいただけます

今まではオプションだったメニューが基本料金の中でお選びいただけるようになりました。わんちゃんの皮膚のコンディションや被毛の状態をみてお任せいただくことも可能です。

【選べる温浴】

コーソリウム温浴/マイクロバブル温浴/炭酸浴/乳酸菌温浴

【選べるシャンプー】

エルブローズバグアウトシャンプー/N'sドライブシャンプー/イノセントアミノリッチシャンプー/ペットエステ泥シャンプー

【選べるトリートメント】

エルブローズスパマスクパック/N'sドライブ保湿剤/うる艶パック/ペットエステ泥トリートメント

価格改定について

犬種により設定時間を決めさせていただきました 10分1,000円での価格設定になります

トイプードルのトリミング時間は最低でも120分はかかります。一昔前のトイプードルのトリミング価格は5,000円前後で、1時間あたり2,500円ほどでした。

お父さんの散髪代の方が安いとしばしば耳にしますが、お父さんの散髪に2時間はかかりません。ワンちゃんは全身をシャンプーし、爪切りなどのお手入れもし、カットもするので時間がかかかります。

現状もトリミング業界は薄利多売で、現場は大変なのに給料は安く離職率が高い業界です。飼い主様に愛犬を安心して預けられるトリミングサロンである事、ワンちゃんにとって信頼し愛情を感じてもらえるサロンであるためには、薄利多売ではなく正しい時間をかけること、技術を安売りしない事で良いトリマーを育成できる環境になり、より良いサービスを提供できるようになります。そのためにも10分1000円の価格設定とさせていただきます。

良いトリマーとは？

私の今までの夢はトリミングの学校を開校することでした。動機は自分一人でトリミングをするよりも犬に優しく技術力もあるトリマーを一人でも多く育てた方が、飼い主様もワンちゃんも幸せになると思っていたからです。では犬に優しいトリマー、技術力のあるトリマーってどんな人でしょうか？

犬体の理解を深めることで犬への触り方が変わる

去年から自分たちだけの知識では限界があり、外部から講師をお呼びして、負担の少ない足の持ち方であったり施術方法を勉強してきました。勉強をし直したことで、骨格（骨の角度や長さなど）が理想と異なることで普段の生活で起こるであろう弊害があることも知りました。また骨格を知ることによって痛くなく、負担の少ない保定ができることを知りました。

犬の体の構造の理解を深めることで、より優しい触り方、負担の少ない保定ができるようになるためコルチェでは「犬体の理解」を重要事項としています。

絶対的技術の基礎力

技術に関しては、さまざまなトリマーを見ていく中で基礎力が一番大事だと痛感しています。基礎力があるからこそ、スピーディーに尚且つキレイに仕上げることが出来ます。技術職の難しいところは、基礎を理屈として理解していても実際にできるかどうかは別問題ということ。なので世の中には基礎力がないトリマーがとても多いと感じています。トリマーなのにハサミを使うのが苦手という人に飼い主様が安心して愛犬を預けるのは怖いですよね。コルチェでは「絶対的技術の基礎力」について重要事項とし、競技会や資格試験にも積極的に参加しています。

犬への愛情

犬体の理解も、技術の基礎力も1日や2日で習得できるものではありません。日々勉強して、練習をして、トリマー自身の努力があってこそ身につけられることだと思います。その努力の原動力は「犬への愛情」です。コルチェでは何よりも大事な最重要事項としています。

この三つの重要事項があるからこそ、負担の少ないトリミングができ、仕上がりのクオリティーも上がり、飼い主様も喜んでいただけて、また飼い主様が喜ばばわんちゃんも喜び、施術したトリマーもとてもやりがいを感じます。コルチェでは「犬体の理解」「絶対的技術の基礎力」「犬への愛情」を最重要事項としたトリマー育成を行っています。

